

REGULAMENTUL TOMBOLEI „Lasă un review și câștigă produse Yves Rocher”

organizată de Yves Rocher România pe www.yves-rocher.ro

perioada: 13.06-10.07.2022

Art. 1 – Obiectul

1.1. Scopul Tombolei („Tombola”) este promovarea produselor și principiilor Yves Rocher în rândul clienților. Participarea la concurs presupune acceptarea integrală a regulilor și condițiilor Loteriei publicitare (descrise mai jos).

1.2. Tombola se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Prin participarea la acest concurs, se prezumă cunoașterea regulamentului și acordul Participantului expres pentru participare. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

Art. 2 – Organizatorul

Yves Rocher România S.R.L. (denumită în continuare „Yves Rocher”), cu sediul social în București, strada Sfinții Voievozi, nr. 65, etaj 5, sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/2299/2009, cod de înregistrare fiscală RO 25157427, reprezentată legal prin Ana Iulia Musat – Head of Ecommerce & Digital, organizează în România o campanie de promovare de tip loterie publicitara denumita „Loteria”.

Art. 3 - Durata și locul de desfășurare a Tombolei

3.1. **Tombola** este organizată și se va desfășura **în perioada 13.06-10.07.2022. în 3 etape de înscriere :**

2. Inscrierile pentru Etapa 1 a tombolei vor include publicările efectuate în perioada 13-19.06.2022, iar extragerea si anuntarea castigatorilor va avea loc pe 20.06.2022.

3. Inscrierile pentru Etapa 2 a tombolei vor include publicările efectuate în perioada 20-26.06.2022, iar extragerea si anuntarea castigatorilor va avea loc pe 27.06.2022.

4. Inscrierile pentru Etapa 3 a tombolei vor include publicările efectuate în perioada 27.06-03.07.2022, iar extragerea si anuntarea castigatorilor va avea loc pe 04.07.2022.

5. Inscrierile pentru Etapa 4 a tombolei vor include publicările efectuate în perioada 04-10.07.2022, iar extragerea si anuntarea castigatorilor va avea loc pe 11.07.2022.

Anuntarea castigatorilor se va realiza prin contactarea acestora prin e-mail sau telefon în vederea comunicării adresei postale personale pentru livrarea premiului câștigat în urma extragerii.

Art. 4 - Regulamentul oficial al Tombolei

4.1. Prezenta tombolă este organizată cu respectarea secțiunii Postarea Recenziilor și Evaluărilor de Produse din Termenii și Condițiile de utilizare a paginii noastre de internet www.yves-rocher.ro, care se completează cu Regulamentul oficial al Tombolei, disponibil oricărui solicitant în mod gratuit, pe întreaga durată a Tombolei, în format electronic, pe site-ul Yves Rocher Romania (www.yves-rocher.ro/regulament_tombola_reviews).

4.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Tombola poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Tombolei cu înștiințarea publicului. Orice eventuale modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale ce vor publicate pe site-ul www.yves-rocher.ro

4.4. Participanților le revine obligația de a parcurge modificările, cât timp acestea sunt afișate pe pagina de internet menționată. Organizatorul nu va face alte demersuri de informare în afara de afisare pe pagina menționată.

Art. 5 - Dreptul de participare

5.1. Pot participa la **Loterie** numai persoanele fizice („**Participanții**”) cu domiciliul sau reședința în România prin publicarea unui review pe site-ul www.yves-rocher.ro la orice produs achiziționat în ultimele 3 luni online pe pagina de internet sau în magazinele Yves Rocher.

5.2 Nu pot participa la **Concurs** următoarele categorii de persoane:

- angajații organizatorului sau rudele acestora în linie directă până la gradul IV;
- angajații oricăror companii colaboratoare ale organizatorului implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și desfășurarea **Tombolei** sau rudele acestora în linie directă până la gradul IV;

5.3. Pentru a fi înscrisi la tombola, **Participanții** trebuie să îndeplinească **cumulativ** următoarele condiții:

- a. Sa fi achiziționat un produs Yves Rocher în ultimele 3 luni din magazinul online www.yves-rocher.ro sau din magazinele Yves Rocher;
- b. Sa detina un cont creat pe site-ul www.yves-rocher.ro ;

c. Sa adauge un review (recenzie) pe site-ul www.yves-rocher.ro in perioada tombolei la produsul pe care l-a achizitionat recent. Sunt permise inscrierea mai multor recenzii pe participant.

5.4 Participantii au dreptul sa participe la tombolă prin multiple înscrieri, fiecare înscriere fiind operată în baza unei recenzii distincte.

5.5 Prin participarea la Tombola participantii își dau acordul expres ca Organizatorul sa folosească datele personale în scopul îndeplinirii obligatiei de a face publici castigatorii. Astfel numele și prenumele celor desemnați câștigători vor fi publicate pe site-ul oficial Yves Rocher Romania www.yves-rocher.ro iar totodată vor figura în evidențele interne financiar-contabile în scopul respectării legislației.

5.6. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru niciun fel de informație falsă furnizată de Participanți, precum și pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate.

5.7. Prin înscrierea în Tombolă, Participantul confirmă faptul că a citit și a înțeles toate condițiile prezentului regulament și că le acceptă întocmai.

5.8. O persoană fizică poate fi desemnată câștigătoare o singură dată, independent de numărul de înscrieri avute în cadrul loteriei organizate pe site-ul www.yves-rocher.ro.

Art. 6 – Mecanismul desfășurării Loteriei publicitare

6.1. Înscrierea participanților va avea loc în perioada 13.06-10.07.2022 urmând ca extragerea să aibă loc în fiecare zi de Luni de după încheierea fiecărei din cele 4 etape de concurs prin intermediul www.tragerilasorti.ro.

6.2. Modalitatea de desemnare a câștigătorilor:

i. Vor fi extrasi 5 castigatori pentru fiecare din cele 4 etape, din participantii înscriși conform conditiilor prevazute la punctul 5.2 prin intermediul site-ului www.tragerilasorti.ro. In total, in urma tombolei, vor fi in total 20 de castigatori.

ii. Reprezentații Yves Rocher vor verifica înainte de anuntarea câștigătorilor respectarea prezentului Regulament de către participanții selectati pentru desemnarea premiilor.

iii. Câștigătorii rezultați in urma extragerilor in tombola vor fi anuntati in 24 de ore de la incheierea extragerii din cadrul Tombolei prin email sau telefon.

v. Participanții desemnați câștigători de către Yves Rocher vor beneficia de premiile menționate în art. 8.1.

6.3. Pentru a fi validat, câștigătorul trebuie să răspundă în aceeași formă în care a fost contactat în 48 de ore de la data la care au fost anuntati castigatorii Tombolei, indicand totodata si datele sale de contact in vederea transmiterii premiilor.

6.4. La deliberarea descrisă la punctul 6.2 se vor extrage suplimentar cate 5 câștigători de rezervă la tombolă în cazul în care vreunul din câștigătorii desemnați conform procedurii de mai sus nu poate fi validat din motive care nu aparțin Organizatorului (i.e. imposibilitatea contactării câștigătorului, invalidare, nerespectarea termenelor prevăzute mai sus, orice alte motive care constituie o încălcare a prezentului Regulament). Acolo unde va fi cazul, câștigătorii de rezervă vor fi desemnați în ordinea clasificării lor, respectându-se aceeași procedură de validare.

Art. 7 – Desemnarea Câștigătorilor. Condiții de validitate

7.1. Câștigătorii vor fi anunțați în termen de maxim 24 de ore de la extragere prin email sau telefon. Pentru a fi validat, câștigătorul trebuie să răspundă în termen de 48 de ore de la data la care au fost anunțati castigatorii Loteriei publicitare.

7.2. În cazul în care un câștigător nu este de acord cu condițiile de participare sau nu trimite datele necesare furnizării premiului în maximum 48 de ore de la contactarea acestuia de către un reprezentant al organizatorului, premiul nu va mai fi acordat.

7.3. Pentru ca un participant să fie validat ca și câștigător al unui premiu în cadrul prezentei Tombole, acesta trebuie să îndeplinească dreptul de participare stipulat la art. 5.

7.4. În cazul în care vreunul dintre participanții desemnați câștigători nu îndeplinește condițiile prevăzute în cadrul prezentului Regulament, atunci Organizatorul își rezervă dreptul de a-l invalida pe participantul respectiv, urmând ca premiul să nu îi mai fie acordat.

7.6. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei loterii publicitare.

Art 8. – Premii

8.1. Sunt acordate **20 premii** în total, în valoare comercială totală de **14,416 RON**, cate **5 premii** pentru fiecare din cele **4 etape**, constând în produse cuprinse în setul prezentat mai jos :

COD	Denumire	Pret de catalog	
91339	Cremă reparatoare de zi ELIXIR BOTANIQUE	RON	149.00
94437	Gel de curățare pentru prospețime PURE ALGUE	RON	59.00
56422	Ulei hidratant sidefat pentru corp și păr MONOI DE TAHITI	RON	65.00
69393	Lapte spray pentru corp FPS 50+	RON	85.00
25327	Apă de parfum Comme Une Evidence 50ml	RON	229.00
68278	Șampon fortifiant împotriva căderii părului	RON	34.90
7444	Gel de duș nectar Bob de Cafea 200ml	RON	19.90
88471	Mascara pentru alungire	RON	79.00
	Total valoare set/premiu:	RON	720.80

8.2. Yves Rocher își rezervă dreptul de a înlocui premiile prevăzute inițial cu alte premii cu o valoare și caracteristici echivalente, neputându-se formula niciun fel de reclamații în acest sens.

8.3. Câștigătorul nu poate pretinde contravaloarea, rambursarea sau schimbarea premiului în nicio situație.

8.4. Câștigătorii își pierd dreptul de a primi premiul în cazul în care oferă informații false.

8.5. Impozitul aferent premiilor este suportat de către Yves Rocher.

Art.9 – Intrarea în posesia premiilor

9.1. Câștigătorii vor primi în 7 zile de la confirmarea acceptării premiului, un pachet de produse la adresele furnizate în momentul acceptării premiului conform art. 6.3. prin curier, cu confirmare de primire. Refuzul de a semna orice document ce atestă atribuirea efectivă a premiului către câștigător conduce la pierderea dreptului câștigătorului de a intra în posesia premiului.

9.2. Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate **Organizatorului** nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. **Organizatorul** nu este responsabil nici în cazul în care un **Participant** desemnat câștigător nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numărului de telefon incorecte/incomplete.

Art. 10 - Taxe și impozite

10.1. Dacă va fi cazul Organizatorul se obligă să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile constând în premiile acordate câștigătorilor cu cetățenie română în conformitate cu prevederile art. 110 alin (3) din Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor.

10.2. În cazul câștigătorilor de altă cetățenie, dar cu reședința în România, obligația de a vira impozitul către autoritatea competentă revine Organizatorului, în cazul existenței unei convenții de evitare a dublei impunere între România și statul de origine al câștigătorului, Câștigătorul fiind obligat la a-și da concursul în a furniza toate documentele necesare solicitate de către Organizator, refuzul acestuia în acest scop dă dreptul Organizatorului de a refuza acordarea premiului.

Art. 11 - Prelucrarea datelor personale

11.1. Prelucrarea datelor personale se realizează cu scopul de a acorda posibilitatea de a răspunde invitației de a participa la tombolă și de a fi desemnat câștigător iar ulterior pentru acceptarea și intrarea în posesie a premiului. Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată în mod legal, cu respectarea principiilor de prelucrare prevăzute de legislația specifică, în vederea participării la această campanie, validării câștigătorilor și atribuirii premiilor și în

vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce-i revin Organizatorului (Yves Rocher Romania S.R.L.) legat de acordarea premiilor castigatorilor si evidenta financiar-contabila aferenta inmanarii premiilor. Datele castigatorilor vor fi stocate pe perioada impusa de lege pentru pastrarea documentelor justificativ contabile cu respectarea confidențialității și a legii privind arhivarea, în scopul dovedirii în fața autorităților fiscale române a îndeplinirii obligațiilor legale.

11.2. Organizatorul se obligă ca datele personale - altele decat cele publicate de participanti pe conturile de socializare si care astfel sunt vizibile publicului larg - să nu fie dezvăluite către terți cu excepția împuterniciților/prepușilor săi și a partenerilor contractuali implicați în desfășurarea Tombolă.

11.3. Prin înscrierea la această Tombolă, participanții sunt de acord în mod expres cu prevederile prezentului Regulament Oficial și sunt de acord ca, în cazul în care vor câștiga, numele si prenumele să fie făcute publice.

11.4. Yves Rocher ROMÂNIA S.R.L. se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, ale Participanților, stocate pe durata Loteriei publicitare și ulterior acesteia. Acestea se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Loterie și să le utilizeze conform legislației în vigoare. Yves Rocher nu va fi tinut responsabil de nici una din datele furnizate de catre participanti in etichetarea persoanelor din cadrul comentariilor la Loterie, persoanele indicate putand sa acceseze optiunea de neetichetare pusa la dispozitie de platforma de socializare.

11.5. Participanților la Loterie le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date astfel:

- Dreptul de acces la date potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care o privesc si in acest caz afirmativ, acces la datele respective;
- Dreptul de a solicita operatorului rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal ori restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizata sau a dreptului de a se opune prelucrării in conditiile prevazute de prevederile legale aplicabile;
- Dreptul de a depune o plangere in fara unei autoritati de supraveghere (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,) Fără a vă afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil la adresa customerservice@yves-rocher.ro și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a trata cu seriozitate sesizarea si a rezolva aspectele sesizate. Dvs. aveti si dreptul de a va adresa instantei.
- Dreptul de a vă retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează pe baza consimțământului. Retragerea consimțământului nu aduce atingere prelucrărilor anterioare.

- Dreptul de intervenție asupra datelor potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit: a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; c) realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.
- Datele pot fi dezvaluite exclusiv unor destinatari care sunt furnizori ai Organizatorului, cum ar fi curierul care livrează premiul, auditori etc.

11.6. La cererea expresă a oricăruia dintre Participanți, Yves Rocher ROMÂNIA S.R.L. va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute la prezentul articol. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții înscriși în Tombolă vor trimite Societății Yves Rocher ROMÂNIA S.R.L. pe adresa din București, strada Sfinții Voievozi, nr. 65, Jupiter House, etaj 5, sector 1, o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cazul în care se va solicita ștergerea datelor pe perioada de desfășurare a campaniei, Organizatorul va analiza dacă poate da curs cererii în integralitate sau parțial, având în vedere obligațiile legale ce îi revin cu privire la pastrarea datelor.

Organizatorul va putea să refuze ștergerea datelor participanților în măsura în care există alte prevederi legale care impun menținerea lor în vederea îndeplinirii de către Organizator a unor obligații legale.

Art 12 – Limitarea răspunderii

12.1. Organizatorii sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

12.3. În eventualitatea unei dispute asupra validității participării în cadrul acestei Loterii publicitare, decizia comisiei Organizatorului este definitivă.

12.5. Răspunsul Organizatorului va fi trimis printr-un mesaj trimis la adresa de e-mail furnizată cu ocazia reclamației.

12.6. Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru erorile din datele de identificare, etc. furnizate de către câștigători; acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, acesta nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii în condiții normale a premiului, la imposibilitatea identificării unui câștigător.

12.7. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui câștigător de a intra în posesia premiului dorit.

12.8. Organizatorul nu va fi responsabil pentru întârzierile în livrarea/înmânarea premiilor cauzate de întârzieri în prestarea serviciilor de către furnizorii acestuia, de servicii de curierat etc.

12.9. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire/dovezii de primire a premiului conform unui înscris semnat către societatea de curierat/posta, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

12.10. Situațiile în care anumite persoane înscrise în concurs sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral la competiție, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita, nu vor fi avute în vedere de către Organizator.

12.11. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința câștigătorilor, precum și a calendarului ulterior al competiției sau a altor schimbări legate de implementarea competiției. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respectă regulile competiției sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa competiției. Participanții se obligă, de asemenea, să pună la dispoziția organizatorului toate datele de contact relevante, (numele, prenumele, adresa și numărul de telefon mobil).

12.12. Organizatorul nu va fi ținut răspunzător pentru niciun prejudiciu invocat de o terță persoană decurgând sau în legătură cu drepturi de autor și/sau orice alte pretenții asupra răspunsurile postate de către participanți pentru înscrierea în concurs, răspunderea în cazul unui astfel de litigiu revenind exclusiv participanților la concurs.

Art. 13. Reclamații

13.1. Orice reclamație în legătură cu încălcarea prezentului Regulament în desfășurarea Loteriei publicitare trebuie trimisă societății Yves Rocher la adresa indicată în art. 1, în cel mult 1 luna de la publicarea câștigătorilor.

13.2. Reclamația va fi analizată de Yves Rocher în termen de 7 zile de la primire.

13.3. Răspunsul va fi transmis printr-un mesaj trimis la adresa de e-mail furnizată cu ocazia reclamației.

13.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru orice perturbare în funcționarea legăturilor de telecomunicații, servere, interfețe, browsere web sau platforme de socializare.

Art. 14 - Alte Clauze

14.1. Deciziile Organizatorului privind Tombola sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

14.2. Premiile neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.

14.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Tombolei.

14.4. Participarea la Tombolă implică acordul Participantilor câștigători ca numele lor să poată fi publicate și utilizate gratuit de către Organizator pe pagina web www.yves-rocher.ro.

Prezentul regulament a fost validat, astăzi, 10.06.2022, într-un singur exemplar original ce se va păstra în arhiva Yves Rocher Romania.

Yves Rocher Romania S.R.L.

Head of Ecommerce & Digital,

Ana Iulia Musat